

Số: /BC-BDT

Ninh Thuận, ngày tháng 5 năm 2024

## BÁO CÁO

### Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024 tại Ban Dân tộc

Thực hiện các Văn bản của UBND tỉnh: Công văn số 4241/UBND-PVHCC ngày 11/10/2023 về việc nâng cao kết quả đánh giá, xếp loại của tỉnh đối với Bộ chỉ số theo quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg; Công văn số 4435/UBND-PVHCC ngày 24/10/2023 về việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ kiểm soát TTHC trọng tâm Quý IV/2023; Công văn số 4736/UBND-PVHCC ngày 13/11/2023 về việc triển khai thực hiện Chỉ thị số 27/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn tỉnh.

Ban Dân tộc báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

##### 1. Về cải cách việc quy định TTHC

1.1. Kết quả đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

Ban Dân tộc không tham gia vào quá trình đánh giá tác động và thẩm định TTHC trong dự án, dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC

1.2. Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định TTHC

Ban Dân tộc thực hiện các quy trình giải quyết TTHC theo các quy định của cấp trên; trong tháng 05/2024, đơn vị không có đề xuất, điều chỉnh, bổ sung cắt giảm đơn giản hóa quy định TTHC.

1.3. Trong tháng 5/2024, không có TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ; số lượng TTHC hiện tại là 02 TTHC.

##### 2. Về cải cách việc thực hiện TTHC

2.1. Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC

Kết quả công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC: 02/02 (100%) thủ tục hành chính đều được công bố, công khai trên Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh tại địa chỉ [dichvucong.ninhthuan.gov.vn](http://dichvucong.ninhthuan.gov.vn) nhằm tạo điều kiện thuận lợi cho các cá nhân, tổ chức trên địa bàn tỉnh khi tra cứu thông tin về thủ tục hành chính.

2.2. Kết quả giải quyết TTHC và thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT)

- Tổng số hồ sơ TTHC đã tiếp nhận trong kỳ báo cáo, trong đó: Số mới tiếp nhận trong kỳ: 07 hồ sơ (trực tuyến: 01 hồ sơ; qua dịch vụ bưu chính: 06 hồ sơ).

- Số lượng hồ sơ đã giải quyết: 07 hồ sơ; đúng hạn 07 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 100%), quá hạn: 0 hồ sơ.

- Số lượng hồ sơ đang giải quyết: 0 hồ sơ.

### *2.3. Kết quả thực hiện dịch vụ công trực tuyến (DVCTT):*

Tổng số hồ sơ tiếp nhận trực tuyến 01/01 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 100%), thuộc lĩnh vực công tác dân tộc.

### *2.4. Kết quả số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC:*

Ban Dân tộc đã triển khai thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính. Cụ thể: 100% kết quả giải quyết thủ tục hành chính đều được số hóa.

### *2.5. Kết quả hợp nhất, kết nối các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC:*

Ban Dân tộc có 02 TTHC được thực hiện trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh (<https://dichvucong.ninhthuan.gov.vn>)

## **3. Kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị**

Trong tháng 5/2024, Ban Dân tộc không có kiến nghị, phản ánh liên quan đến giải quyết TTHC.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG**

### **1. Đánh giá chung:**

- Công tác rà soát, đánh giá thủ tục hành chính được triển khai thực hiện nghiêm túc. Ban Dân tộc đã ban hành kịp thời các Kế hoạch, văn bản chỉ đạo triển khai thực hiện các hoạt động rà soát, đánh giá thủ tục hành chính theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh.

- Ban Dân tộc đã tổng hợp và giải quyết kịp thời các thủ tục hành chính đúng hạn theo quy định; tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chuyên môn; Đơn vị đã thực hiện cập nhật, niêm yết và công khai đầy đủ kịp thời các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tại cơ quan và Trang thông tin điện tử cơ quan. Vận dụng tốt các quy trình quản lý theo tiêu chuẩn chất lượng ISO 9001:2015 trong giải quyết công việc.

## **III. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA THÁNG 6/2024**

Để thực hiện hiện tốt công tác cải cách thủ tục hành chính theo chỉ đạo của các cấp, các ngành. Trong tháng 6/2024, Ban Dân tộc tập trung triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính theo Nghị định số 63/2010/NĐ-CP, Nghị định số 92/2017/NĐ-CP,

Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ và chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ.

2. Tiếp tục thực hiện công tác rà soát, đánh giá TTHC và quy định có liên quan còn vướng mắc, bất cập hoặc không còn phù hợp, gây khó khăn cho cá nhân, tổ chức. Tập trung rà soát kỹ và cấu trúc lại quy trình, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC trên cơ sở liên thông điện tử và tái sử dụng dữ liệu để xây dựng, cung cấp dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, bảo đảm tuân thủ nguyên tắc lấy người dùng làm trung tâm.

3. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong tiếp nhận giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, các trường hợp để xảy ra chậm muộn, tiêu cực trong giải quyết hồ sơ TTHC của cơ quan, đơn vị.

4. Thực hiện nghiêm công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC bảo đảm chặt chẽ, kịp thời, hiệu quả, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông.

5. Tiếp tục phối hợp, rà soát khắc phục số liệu đồng bộ hồ sơ giải quyết TTHC của tỉnh trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

6. Tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính tháng 5 năm 2024 tại Ban Dân tộc. Kính báo cáo Ủy ban nhân dân tỉnh theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Ban;
- Lưu: VT, VP, KHCS.

**TRƯỞNG BAN**

**Pi Năng Thị Thủy**